

هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



اعتماد
NCAAA
T4
2020

توصيف المقرر الدراسي

470-1150-2-afUDSN+7yyWnNPLXyreCUw==6/21/2022 8:45:52 AM

اسم المقرر:	مهارات الإرشاد السياحي
رمز المقرر:	TOR1107
البرنامج:	بكالوريوس التاريخ والآثار
القسم العلمي:	السياحة والفندقة
الكلية:	إدارة الأعمال
المؤسسة:	جامعة أم القرى

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 3
1. الوصف العام للمقرر: 3
2. الهدف الرئيس للمقرر 3
3. مخرجات التعلم للمقرر: 4
- ج. موضوعات المقرر 4
- د. التدريس والتقييم: 5
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 5
2. أنشطة تقييم الطلبة 6
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 6
- و - مصادر التعلم والمرافق: 6
1. قائمة مصادر التعلم: 6
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: 7
- ز. تقويم جودة المقرر: 7
- ح. اعتماد التوصيف 7



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة:	
2. نوع المقرر	
أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى <input type="checkbox"/>	
ب. <input type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري <input type="checkbox"/>	
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر	
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)	
5. المتطلبات المترامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)	

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية		
2	التعليم المدمج	30	%100
3	التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		
5	أخرى		

7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات	30
2	معمل أو إستوديو	
3	دروس إضافية	
4	أخرى (تذكر)	
	الإجمالي	30

ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر:
يتناول هذا المقرر تحديد مفهوم الإرشاد السياحي ومدى أهميته، وأنواع المرشدين السياحيين، والمسئوليات والأدوار الخاصة بالمرشدين السياحيين. يتعرض المقرر أيضاً للمؤهلات والخصائص التي ينبغي على المرشدين السياحيين امتلاكها للقيام بعملهم بكفاءة وفعالية. يتضمن المقرر أيضاً تدريب الطلاب ميدانياً في المواقع والمعالم السياحية المختلفة لتطبيق مهارات الإرشاد السياحي المكتسبة، حيث يلعب الطلاب دور المرشد السياحي وينقلون معلومات دقيقة عن معالم الجذب المختلفة، الأمر الذي سوف يساعد الخريجين على تلبية توقعات السائحين حول المملكة العربية السعودية.
2. الهدف الرئيس للمقرر
يهدف هذا المقرر إلى تقديم المعرفة والمهارات والكفاءات التطبيقية المطلوبة فيما يتعلق بالإرشاد السياحي في المملكة العربية السعودية. عند الانتهاء من تدريس هذا المقرر سوف يكون الطالب قادر على:
<ul style="list-style-type: none"> تحليل وتحديد دور ومسئوليات المرشد السياحي. القدرة على سرد الأحداث والحقائق عن المملكة العربية السعودية بطريقة جذابة ومثيرة للاهتمام للسائح الأجانب والمحليين. القدرة على عمل مسار الرحلات السياحية مع الأخذ في الاعتبار احتياجات السائحين.



- القدرة على القيام ومصاحبة السائحين في جولات سياحية ثقافية للمعالم السياحية والمتاحف في المملكة العربية السعودية.
- تحديد تفاصيل المعلومات والتي يتعين الإعلان عنها للمشاركين (السائحين) لضمان الوعي بأنشطة وسياسات الجولات السياحية، فضلاً عن أمن وسلامة السائحين.
- تقديم عروض الإرشاد السياحي بطريقة مهنية ومثيرة للاهتمام، والتفاعل مع المشاركين، والتكيف مع الأحداث غير المتوقعة أو اهتمامات المشاركين.
- استخدام الأساليب التقنية الحديثة في سرد الأحداث والقصص واستخدام لغة واضحة.

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
1.1	وفهم واسع لأهمية الإرشاد السياحي في صناعة السياحة وإدراك مهام ومواصفات المرشد والمهارات المتعلقة بالإرشاد السياحي.
1.2	القدرة على القيام بالتوجيه والإرشاد لأنواع مختلفة من الجولات على سبيل المثال الجولات التاريخية، البيئية، الدينية، رحلات السفاري الخ).
1.3	تخطيط المسار السياحي واستخدام الخرائط والتقنيات الحديثة لضمان عمل جولات سياحية آمنة وناجحة.
	2 المهارات
2.1	تحليل دور المرشد السياحي وفهم واسع للمهارات والأساليب التي يستخدمها المرشد في العرض والإيضاح للمواقع الأثرية المختلفة.
2.2	القدرة على فهم سيكولوجية السائحين والتفاعل معهم في المواقف المختلفة والتكيف مع الأحداث غير المتوقعة أو اهتمامات المشاركين وحل المشكلات التي قد تنشأ.
2.3	أخذ دور قيادي / إداري حسب الاقتضاء وتطوير الذات شخصياً ومهنيًا.
2.4	القدرة على العمل بفاعلية ضمن فريق عمل وتكوين علاقات إيجابية ناجحة مع الآخرين.
	3 القيم
3.1	القدرة على تطبيق مبادئ الإرشاد السياحي وأخلاقياته وممارستها في الجولات المختلفة.
3.2	ممارسة القيم المختلفة مثل الاحترام والثقة والصدق والولاء عند التواصل مع فرق العمل والأعضاء والجمهور المختلفة.
3.3	تحمل المسؤولية فيما يتعلق بالمهام والواجبات المختلفة.

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	مقدمة: تعريف الإرشاد السياحي، أهميته، مهام ومواصفات المرشد السياحي	3
2	أساسيات مهارات الإرشاد السياحي - الجوانب العلمية والأخلاقية للإرشاد	3
3	القواعد والطرق التي يستخدمها المرشد في العرض والتقديم	3
4	أنواع المرشدين السياحيين	3
5	التعامل مع مجموعات السائحين المختلفة والقدرة على حل المشكلات	3
6	القدرة على تفسير وشرح المواقع السياحية والأثرية	3
7	الإرشاد السياحي كمهنة: مميزاتها وشروط الحصول على الترخيص	3
8	فهم سيكولوجية السائحين وتأثيراتها على الجولات السياحية	3
9	الإرشاد السياحي في الجولات الثقافية - رحلات السفاري والسياحة البيئية المستدامة	3
10	الاتجاهات الحالية والقضايا المستقبلية	3
	المجموع	30



د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	وفهم واسع لأهمية الإرشاد السياحي في صناعة السياحة وإدراك مهام ومواصفات المرشد والمهارات المتعلقة بالإرشاد السياحي.	المحاضرة استراتيجيات التعلم النشط الحوار والمناقشة التعلم الذاتي	الأختبارات تقييم الواجبات تقييم العمل ضمن مجموعات مصغرة (فريق العمل)
1.2	القدرة على القيام بالتوجيه والإرشاد لأنواع مختلفة من الجولات على سبيل المثال الجولات التاريخية، البيئية، الدينية، رحلات السفاري (الخ).	المحاضرة استراتيجيات التعلم النشط الحوار والمناقشة التعلم الذاتي	الأختبارات تقييم الواجبات تقييم العمل ضمن مجموعات مصغرة (فريق العمل)
1.3	تخطيط المسار السياحي واستخدام الخرائط والتقنيات الحديثة لضمان عمل جولات سياحية آمنة وناجحة.	المحاضرة استراتيجيات التعلم النشط الحوار والمناقشة التعلم الذاتي	الأختبارات تقييم الواجبات تقييم العمل ضمن مجموعات مصغرة (فريق العمل)
2.0	المهارات		
2.1	تحليل دور المرشد السياحي وفهم واسع للمهارات والأساليب التي يستخدمها المرشد في العرض والإيضاح للمواقع الأثرية المختلفة.	التعلم في مجموعات صغيرة (ورش عمل - تعلم تعاوني) العصف الذهني دراسة الحالة	الاختبارات الفصلية والنهائية تقييم الواجبات الفردية والجماعية تقييم المشركه في المحاضرة
2.2	القدرة على فهم سيكولوجية السائحين والتفاعل معهم في المواقف المختلفة والتكيف مع الأحداث غير المتوقعة أو اهتمامات المشاركين وحل المشكلات التي قد تنشأ.	التعلم في مجموعات صغيرة (ورش عمل - تعلم تعاوني) العصف الذهني دراسة الحالة	الاختبارات الفصلية والنهائية تقييم الواجبات الفردية والجماعية تقييم المشركه في المحاضرة
2.3	أخذ دور قيادي / إداري حسب الاقتضاء وتطوير الذات شخصياً ومهنياً.	التعلم في مجموعات صغيرة (ورش عمل - تعلم تعاوني) العصف الذهني دراسة الحالة	الاختبارات الفصلية والنهائية تقييم الواجبات الفردية والجماعية تقييم المشركه في المحاضرة
2.4	القدرة على العمل بفاعلية ضمن فريق عمل وتكوين علاقات إيجابية ناجحة مع الآخرين.	التعلم التعاوني والعمل كفريق المناقشات الجماعية بين الطلاب التعلم الذاتي لعب الأدوار	تقويم المناقشات الجماعية بشكل دوري التقييم الذاتي تقييم الواجبات الفردية والجماعية
3.0	القيم		
3.1	القدرة على تطبيق مبادئ الإرشاد السياحي وأخلاقياته وممارستها في الجولات المختلفة.	حل المشاكل التعلم الإلكتروني	تقييم الواجبات والتكاليف الفردية والجماعية

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
		دراسة الحالة التعلم الذاتي لعب الأدوار	تقييم المشاريع البحثية الاختبارات الفصلية والنهائية
3.2	ممارسة القيم المختلفة مثل الاحترام والثقة والصدق والولاء عند التواصل مع فرق العمل والأعضاء والجماهير المختلفة.	حل المشاكل التعلم الإلكتروني دراسة الحالة التعلم الذاتي لعب الأدوار	تقييم الواجبات والتكاليف الفردية والجماعية تقييم المشاريع البحثية الاختبارات الفصلية والنهائية
3.3	تحمل المسؤولية فيما يتعلق بالمهام والواجبات المختلفة	حل المشاكل التعلم الإلكتروني دراسة الحالة التعلم الذاتي لعب الأدوار	تقييم الواجبات والتكاليف الفردية والجماعية تقييم المشاريع البحثية الاختبارات الفصلية والنهائية

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الاختبارات الدورية - الحضور	بشكل مستمر	10%
2	الاختبار النصفى	8	20%
3	الأبحاث والتقارير	9	10%
4	المشروع الجماعي	11	10%
5	العروض التقديمية (فردية أو جماعية)	14	10%
6	الاختبار النهائي	16	40%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

- يتواجد أستاذ المقرر بواقع 12 ساعة أسبوعياً تمثل ساعات مكتبية للطلاب وذلك لمساعدة الطلاب ودعمهم ، بالإضافة إلى وحدة الإرشاد الأكاديمي بالكلية والتي تقدم خدمات النصح للطلاب.
- التواصل المستمر مع الطلاب من خلال الايميل، الواتس أب وبوابة التعليم الإلكتروني للجامعة.
- متابعة الطلاب أثناء المحاضرات ومناقشة الواجبات والبحوث والتقارير التي يقوموا بإعدادها.

و - مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة مصادر التعلم:

<ul style="list-style-type: none"> • Chiranjib Kumar C. (2016) Tour Guiding: A Training Manual & Professional Approach of Guiding in Tourism, ISBN-10 : 1533143803 • Nick Manning (2014) How to be a Tour Guide : The Essential Training Manual for Tour Managers and Tour Guides, Createspace Independent Publishing Platform. 	المرجع الرئيس للمقرر
<ul style="list-style-type: none"> • Mitchell, G. E. (2005). How to Start a Tour Guiding Business. Book surge Llc. ISBN-10: 1419610147 ISBN-13: 978-1419610141 	المراجع المساندة

<ul style="list-style-type: none"> Syratt, G. and Archer, J. (2003). Manual of Travel Agency Practice (3rd ed.). A Butterworth-Heinemann. ISBN-10: 0750656891. ISBN-13: 978-0750656894 Kathleen Lingle Pond, K. L. (1992). The Professional Guide: Dynamics of Tour Guiding. John Wiley & Sons. ISBN-10: 047128386X ISBN-13: 978-0471283867 Ham, S. and Weiler, B. (2002). Perspectives and thoughts on tour guiding, In: S. Medlik, S. and A. Lockwood (Eds). A. Tourism and hospitality in the 21st century (Rev. ed.). Butterworth-Heinemann. 256-264 	
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
منصة إلكترونية مثل البلاكورد قاعة تدريبية تتسع لـ 40 طالباً قاعة للتعليم النشط	المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
- برنامج البلاكورد و الويبيكس - لوحات ذكية لعرض البيانات - بروجيكتور - أفلام وفيديوهات علمية - أفلام سبورة	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

3. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقويم
نتائج الاستبيان مع الطلاب نتائج الطلاب مراجعات لجنة الجودة استبيانات آراء الطلاب	لجنة الجودة بقسم إدارة السياحة و الفنادق الطلاب	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر فاعلية التدريس

مجالات التقويم (مثل): فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (بتم تحديدها))
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ج. اعتماد التوصيف

	جهة الاعتماد
	رقم الجلسة
	تاريخ الجلسة

